



Nederlandse vereniging artsen
verstandelijk gehandicapten

Privacyverklaring NVAVG

Wanneer je onze website nvavg.nl bezoekt, diensten of producten levert of afneemt of contact met ons opneemt, dan verwerken we bepaalde gegevens van je. In deze verklaring lees je hoe we met die gegevens omgaan. We doen dit altijd zorgvuldig en veilig. Heb je vragen, neem dan gerust contact op met secretariaat@nvavg.nl.

1. Toepassing van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die we verwerken via onze website en alle aan NVAVG verbonden diensten en activiteiten. Dit betreft gegevens van bezoekers, leden en zakelijke contacten.

2. Wie verwerkt je gegevens?

NVAVG is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens via de website nvavg.nl. Onze gegevens zijn:

NVAVG
Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht
KvK: 40479093

3. Van wie verwerken we gegevens?

Wij verwerken gegevens van iedereen die onze website bezoekt, onze webformulieren invult of contact met ons opneemt. Daarnaast verwerken we gegevens van leveranciers (zoals partijen die ons producten of diensten leveren) en onze medewerkers

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We verkrijgen gegevens direct van jou, bijvoorbeeld als je:

- onze website bezoekt,
- een account aanmaakt,
- gegevens invult op onze website (bijvoorbeeld bij het aanmelden voor een studiedag),
- contact met ons opneemt,
- een declaratieformulier invult
- bij ons solliciteert.

Indirect krijgen we gegevens van je

- als je ons diensten of producten levert,
- in dienst bij ons bent

5. Welke gegevens gebruiken we?

We verwerken onder andere: naam, geslacht, adres, werklocatie, BIG-nummer, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, betaalgegevens, functie en eventuele andere gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt. Op declaratieformulieren vragen we ook je BSN, in verband met de informatie die we aan de Belastingdienst moeten verstrekken.

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We verwerken je gegevens alleen als we daar een geldige reden voor hebben, zoals:

- het uitvoeren van onze dienstverlening,
- het verzenden van tijdschriften, e-mails, nieuwsbrieven, nieuwsupdates,
- het doen van betalingen en het voeren van een financiële administratie,
- het voeren van een personeelsadministratie en alles wat daarmee samenhangt,
- het reageren op je sollicitatie,
- wettelijke verplichtingen, zoals belastingregistratie.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk vereist. Dit betekent dat de bewaartermijnen per type gegeven kunnen verschillen:

- **Gegevens van leden:** Zolang je lid bij ons bent, bewaren we je gegevens. Na beëindiging van onze relatie bewaren we je gegevens nog maximaal 7 jaar, zoals wettelijk verplicht is voor administratieve en fiscale doeleinden.
- **Contactgegevens voor marketing:** Als je toestemming hebt gegeven om marketingberichten (zoals nieuwsbrieven) te ontvangen, bewaren we je contactgegevens totdat je je afmeldt.
- **Sollicitatiegegevens:** Gegevens die je met ons deelt tijdens een sollicitatie bewaren we tot maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure. Als je ons toestemming geeft, bewaren we je gegevens maximaal 1 jaar om je op de hoogte te houden van nieuwe vacatures.
- **Websitebezoek en cookies:** Gegevens die via cookies worden verzameld, bewaren we voor een beperkte periode, afhankelijk van het type cookie (bijvoorbeeld sessiecookies worden na je bezoek verwijderd).

Wil je meer weten over specifieke bewaartermijnen van jouw gegevens, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens met partijen die ons helpen onze diensten te leveren. Dit zijn onder andere:

- hostingpartij van onze website en IT-leveranciers voor technisch beheer,
- administratiekantoor en accountant voor financiële administratie,
- de Belastingdienst
- organisatoren van studiedagen voor het regelen van evenementen,
- betaalpartners voor het verwerken van betalingen,
- marketingpartners voor het versturen van nieuwsbrieven (alleen met jouw toestemming).

9. Waar slaan we je gegevens op?

Je gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat we ervoor zorgen dat je gegevens altijd vallen onder de bescherming van de Europese privacywetgeving. Heb je vragen over de opslag van je gegevens, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe beschermen we je gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang. Denk hierbij aan versleuteling van gegevens, beveiligde netwerkverbindingen (SSL), sterke wachtwoorden, en toegangscontrole op basis van rollen en functies. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot je gegevens. Daarnaast monitoren we regelmatig onze systemen en processen om potentiële kwetsbaarheden te ontdekken en direct aan te pakken.

11. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je gegevens:

- **Inzage:** Je mag je gegevens bij ons opvragen.
- **Correctie:** Je kunt ons vragen je gegevens aan te passen.
- **Verwijdering:** Je kunt ons verzoeken om je gegevens te verwijderen.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor direct marketing.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een e-mail naar secretariaat@nvavg.nl en geef duidelijk aan welk recht je wilt uitoefenen en welke gegevens dit betreft.

12. Cookies

We gebruiken cookies om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek op je apparaat worden geplaatst. Je kunt zelf kiezen welke cookies je accepteert.

Wij maken gebruik van functionele cookies: die zijn nodig voor de werking van de website, zoals het onthouden van je inloggegevens.

13. Gegevens van minderjarigen

Onze website is niet gericht op minderjarigen. Wij verzamelen daarom geen gegevens van mensen jonger dan 18 jaar.

14. Wat doen we bij een datalek?

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens zeer serieus. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan volgen wij de volgende procedure:

1. **Detectie en onderzoek:** Zodra we een datalek ontdekken, stellen we direct een onderzoek in om de oorzaak en omvang van het lek vast te stellen. We beoordelen welke gegevens betrokken zijn, hoe het lek heeft kunnen ontstaan en welke risico's dit met zich meebrengt voor betrokkenen.
2. **Maatregelen nemen:** We nemen onmiddellijk maatregelen om het datalek te stoppen en herhaling te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat we systemen of wachtwoorden wijzigen, extra beveiligingsmaatregelen implementeren of kwetsbaarheden verhelpen.

3. **Melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** Indien het datalek mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van betrokkenen, melden wij het lek binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In deze melding geven we aan welke gegevens zijn betrokken, de mogelijke gevolgen van het datalek en welke maatregelen we hebben genomen om de schade te beperken.
4. **Informereren van betrokkenen:** Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor jouw rechten en vrijheden, zullen wij je persoonlijk informeren. In deze melding leggen we uit welke gegevens zijn gelekt, wat de mogelijke gevolgen zijn en welke stappen je kunt nemen om jezelf te beschermen. Wij geven ook aan welke maatregelen wij hebben genomen om verdere schade te beperken.
5. **Documentatie:** We documenteren alle datalekken, inclusief de feiten rondom het lek, de effecten ervan en de genomen corrigerende maatregelen. Dit doen we om inzicht te houden in de incidenten en onze procedures continu te verbeteren.

Wat moet je doen bij een vermoeden van een datalek?

Als je vermoedt dat jouw gegevens zijn gelekt of heb je andere vragen over de beveiliging van je gegevens, neem dan contact met ons op via secretariaat@nvavg.nl. We nemen je melding serieus en zullen onmiddellijk actie ondernemen.

15. Gebruik van AI (kunstmatige intelligentie)

Bij NVAVG maken we soms gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om onze diensten te verbeteren en processen efficiënter te laten verlopen. Hierbij waarborgen we de privacy van onze gebruikers door uitsluitend gebruik te maken van geanonimiseerde input. Dit betekent dat alle gegevens die we verwerken met behulp van AI-technologie vooraf worden geanonimiseerd, zodat deze niet naar jou persoonlijk te herleiden zijn.

We zorgen ervoor dat de AI-modellen die we gebruiken alleen algemene en niet-persoonlijke informatie verwerken. Hierdoor blijft jouw privacy altijd beschermd en voldoen we aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Heb je vragen over hoe wij AI inzetten? Neem dan gerust contact met ons op via communicatie@nvavg.nl.

Medewerkers die met AI werken, volgen gerichte trainingen en zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden, risico's en ethische overwegingen van AI. Ze zorgen ervoor dat ze veilig werken en jouw privacy altijd beschermen.

14. Vragen?

Heb je vragen over onze privacyverklaring of wil je gebruik maken van jouw rechten? Neem dan gerust contact met ons op via secretariaat@nvavg.nl. We helpen je graag verder.

Wij evalueren onze privacyverklaring regelmatig en updaten deze indien nodig om te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving of onze diensten. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 februari 2025.