

## **Regelgeving "Intervisie en begeleide intervisie" ABC1-reglement voor cluster 1 artsen**

### Inleiding

In de regelgeving van Accreditatie Bureau Cluster-1 staat intervisie niet beschreven als aparte categorie. Daar is wel behoefte aan omdat intervisie niet helder gedefinieerd is en er diverse groepen zich als intervisiegroep aanmelden bij hun PAM, waarbij het niet duidelijk is óf het kwalitatief adequaat en voldoende is en welke eisen er aan uitvoering en verslaglegging worden gesteld. Daarnaast bestaan er begeleide intervisiegroepen (intervisie in engere zin) waarbij de begeleider gekwalificeerd is als supervisor en de bijeenkomsten voldoen aan een geprotocolleerde standaard en de accreditatie verloopt via de BIA van het NHG (naar analogie van "supervisie").

Omdat óók medici uit Cluster 2 of 3 in toenemende mate participeren in intervisietrajecten met Cluster-1 artsen is het van belang m.b.t. de accreditatie om heldere regels te hanteren met het oog op de bestaande regelgeving van het AO. Tevens is de verwachting dat intervisie een steeds grotere rol gaat spelen in nascholing voor artsen.

### Regelgeving

#### **Wat is intervisie?**

Intervisie is een begeleidingsvorm waarin de deelnemers op systematische wijze een inbreng, met name gericht op de competenties communicatie, samenwerking of professionaliteit, van een van hen bespreken. Een van de leden van de intervisiegroep formuleert een vraagstelling die te maken heeft met de integratie van de persoon in het beroep. De groepsleden helpen de inbrenger de vraagstelling te verhelderen, een antwoord te zoeken en handelingsalternatieven te bedenken. Net als in supervisie wordt ook bij intervisie gebruik gemaakt van de leercirkel: na de analyse van een vraag of probleem ontstaat een beeld van de oorzaken en gevolgen ervan. De inbrenger kiest daarna voor gedragsalternatieven en probeert die uit in de praktijk. In de volgende bijeenkomst wordt op de ervaring daarmee teruggekomen. De leden van de intervisiegroep doen ook leerervaringen op wanneer zij zelf geen vraag inbrengen van het intervisiegesprek, doordat zij inzichten en ervaringen uitwisselen en zich verplaatsen in de vraagstelling van de inbrenger. De groep bestaat bij voorkeur uit 4-8 personen, die gedurende een langere periode in dezelfde samenstelling bijeenkomt.

Intervisie kan met begeleider en zonder begeleider worden gedaan.

#### **Begeleide intervisie**

Intervisie is effectief wanneer de deelnemers geleerd hebben te werken met intervisie methodieken. Meestal zijn vier tot zes startbijeenkomsten onder begeleiding van een intervisiebegeleider (supervisor) nodig om de intervisie vruchten te laten afwerpen. Daarna kan de intervisiegroep zelfstandig door.

Intervisiebegeleiding kan ook worden ingeroepen wanneer de intervisiegroep behoefte heeft aan opfrissen van de werkwijze, nieuwe intervisiemethodieken wil leren hanteren of de onderlinge communicatie wil verbeteren.

Begeleide intervisie wordt gedaan door een geregistreerde en deskundige supervisor (lid van Coaches voor Medici óf LVSC-erkende opleiding én ervaren in het begeleidingskundig werken met artsen).

De accreditatie van begeleide intervisie wordt afgehandeld via de supervisor, a.d.h.v. administratieve eisen via de Instellingsaccreditatie van het NHG.

### **De EKC en intervisie**

De Erkend Kwaliteits Consulent heeft tot taak de kwaliteit van intervisie in de toetsgroep te stimuleren en te bewaken. De EKC die intervisie in de toetsgroep organiseert is actief lid van deze intervisiegroep. Kennis over doel en werkwijze van intervisie is een onderdeel van de basis cursus EKC. De EKC kan desgewenst zijn/haar kennis verrijken door deel te nemen aan de EKC- vervolgcursus Intervisie van het NHG. Daarin wordt geleerd hoe te beoordelen of de groep systematisch en methodisch met intervisie werkt, en wanneer het aanbevelenswaardig is een Intervisiebegeleider erbij te halen.

Voor Verenso geldt dat er gebruik wordt gemaakt van een door de beroepsgroep erkend begeleider i.p.v. een EKC.

De accreditatie wordt bij intervisie volgens de gebruikelijke route (EKC-PAM) afgehandeld a.d.h.v. een verslag in het intervisiesjabloon. De verslaglegging wordt gekenmerkt door vertrouwelijkheid (geanonimiseerd). De diepgang wordt zichtbaar gemaakt. De methodiek, onderwerpen en afspraken/maatregelen worden helder beschreven.

Juli 2018